

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la política de calidad de la **Fundación Márgenes y Vínculos** nos hemos marcado como meta el lograr la máxima satisfacción de las instituciones para las que prestamos servicios y de las personas que atendemos, que son nuestros clientes finales. Lo hacemos esforzándonos en ofrecer un servicio de máxima calidad en el ámbito social que nos haga merecedores del reconocimiento de nuestro empeño.

Para lograr nuestro cometido todas las personas que integramos la fundación, desde trabajadores, voluntarios y colaboradores, lo hacemos desde la capacitación, el espíritu de equipo y la coordinación con otros servicios externos.

La motivación en el trabajo diario y el establecimiento de protocolos de actuación orientados a la satisfacción de nuestros clientes y clientes finales son las herramientas que nos permiten a todas las personas que formamos la institución cumplir y respetar nuestros principios fundacionales.

Un trato común, ético, cordial y respetuoso son señas de identidad que ponemos al servicio de la excelencia en todo aquello que realizamos.

La Fundación Márgenes y Vínculos apuesta por la mejora continua, la única vía para diferenciarnos positivamente dentro de nuestro sector. Dicha mejora se basa en una revisión permanente de la metodología de trabajo y la generación de nuevas propuestas en pro de la infancia y el bien común. También una apuesta firme por la aplicación responsable de las nuevas tecnologías y un estricto cumplimiento del marco normativo al que quedan sujetos nuestros principios fundacionales.

Nuestros objetivos, política y acciones están reflejados en el Manual de Calidad de la institución, en los procedimientos documentados y en aquellos documentos necesarios para el cumplimiento de las diferentes tareas, así como en toda la documentación complementaria que forma parte del Sistema de Gestión de Calidad.

